

# one startup

 software

 design

 customer

# Administración de contenido en redes sociales

Presentación de servicios especializados para negocios

One Startup, 2017





## Descripción de servicio

Planeación, diseño y desarrollo de contenido para redes sociales. Con fundamento en el análisis del usuario y estrategia adecuada de comunicación digital. En este servicio se incluye presupuesto de campañas de Facebook y atención a cliente.

## Ventajas competitivas

- **Servicio integral:** El contenido se genera basado en un amplio proceso de investigación para encontrar los mejores contenidos adecuados a tu arquetipo de cliente y tus usuarios.
- **Manejo de publicidad:** Ofrecemos paquetes que incluyen presupuesto de campañas para Facebook e Instagram enfocados en el crecimiento de la marca en estas redes sociales.
- **Atención a clientes:** Incluimos el servicio de atención a clientes en nuestros diferentes paquetes, que permite incrementar tus ventas y mejorar la retención de usuarios.
- **Precio accesible:** Manejamos paquetes estandarizados y accesibles en costo, a la medida de las necesidades de tu negocio y tus planes de crecimiento.
- **Análisis y mejora constante:** Incluimos generación de métricas, análisis y revisión de resultados de manera constante para la optimización del contenido en redes sociales.
- **Posicionamiento orgánico:** Generamos contenido con dos premisas básicas: Uso de palabras clave que posicionan tu negocio en Internet (SEO) y análisis de tendencias.

## Implementación

Este servicio se puede implementar de manera sencilla. Se requiere el pago de un mes de servicio y una contratación mínima de 3 meses.

## Paquetes con renta mensual

Descripción de paquetes de servicio para administración de redes sociales

Categoría	Actividad específica	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3
Desarrollo de contenido	Publicaciones totales por semana	4	8	13
	Imágenes de edición o diseño básico (flyer, fotografía, imagen)	2	3	4
	Infografías con investigación detallada	—	1	3
	Noticias y enlaces	2	4	5
	Artículo de blog	—	—	1
	Configuración gratuita de blog***	—	—	✓
	Redes sociales incluidas	Facebook	Facebook, Twitter e Instagram	Facebook, Twitter e Instagram
Identidad digital	Diseño de portada y foto de perfil para red social de acuerdo a identidad de marca	—	✓	✓
	Revisión de perfil social y uso de palabras clave	—	✓	✓
Campañas pagadas Facebook	Campañas de posicionamiento de marca	1	4	8
	Inversión directa a campaña en Facebook	\$1000 MXN	\$1000 MXN	\$1000 MXN
Planeación estratégica de comunicación	Investigación del negocio, trasfondo del sector económico y competencia	✓	✓	✓
	Desarrollo de plan de comunicación digital	✓	✓	✓
	Revisión de posibles contenidos con ejemplos	✓	✓	✓
	Planeación estructural del contenido	✓	✓	✓
Precios		MX\$ 3,900.00	MX\$ 5,900.00	MX\$ 8,900.00

\*Precios no incluye IVA.

\*\*\*Sólo plataforma Ghost, contratación mínima de 3 meses.

## Detalles adicionales de los paquetes

Categoría	Actividad específica	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3
Programación de contenido	Optimización de publicaciones de acuerdo a horarios de mayor tracción	✓	✓	✓
	Automatización de contenido generado	✓	✓	✓
	Programación de contenidos	✓	✓	✓
	Monitoreo constante de plan de comunicación	✓	✓	✓
	Uso de herramientas especializadas para optimización	✓	✓	✓
Atención al usuario	Atención de dudas básicas vía inbox	—	✓	✓
	Atención de comentarios y dudas en publicaciones	—	✓	✓
	Implementación de respuestas automáticas	—	✓	✓
	Implementación de respuestas pre-fabricadas	—	✓	✓
	Agradecimiento a compartidos	—	✓	✓
	Identificación de mensajes importantes para el cliente	—	✓	✓
	Manejo de reportes especiales para situaciones que requieren revisión por el cliente	—	✓	✓
	Eliminación de mensajes no deseados	—	✓	✓
	Invitación a dar like a la página	—	✓	✓
	Horas totales de atención a cliente	—	12	20
	Horario de atención a cliente	—	9am - 6pm	9am - 6pm
	Días de servicio a cliente	—	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes
Análisis de impacto y revisión de resultados	Resumen de interacciones	Básico	Avanzado	Avanzado
	Reporte de métricas de acuerdo a red social implementada	✓	✓	✓
	Análisis de big data	—	✓	✓
	Comparativa con resultados esperados	—	✓	✓
	Propuesta de mejoras de contenido a posteriori	✓	✓	✓
	Investigación constante para renovación y optimización	—	—	✓



## ¿Más información?

Contáctanos al correo [hola@onestartup.mx](mailto:hola@onestartup.mx) o al teléfono 0181-4164-1830

¡Estaremos contentos de poder ayudarte!



[www.onestartup.mx](http://www.onestartup.mx) | [hola@onestartup.mx](mailto:hola@onestartup.mx) | 0181-4164-1830